

TERMS & CONDITIONS * ENROLLMENT & SERVICE OFFERINGS Central Coast Community Energy (3CE) is the current primary electric generation service provider for 26 cities and the 4 unincorporated areas in Monterey, San Benito, Santa Barbara, and Santa Cruz Counties. The cities of Goleta and Carpinteria as well as Southern Santa Barbara County will enroll in October 2021. The city of Buellton joins 3CE in 2022. In accordance with California State Law, 3CE is required to mail four enrollment notifications; 60 and 30 days prior to the enrollment month and 30 and 60 days after the enrollment month. All eligible customers are enrolled in 3CE's clean and renewable electricity service, 3CChoice, within 3CE's service area during the designated month based on each customer's meter read date, unless the account holder chooses to opt-out and remain exclusively with PG&E or SCE. 3CE customers may also opt-up to 3CPrime and support 100% Eligible Renewable energy from wind and solar, for an extra .8 cents per kWh.

RATES & FINANCIAL ASSISTANCE PROGRAMS 3CE electric generation rates are designed to provide customers with the opportunity to support clean and renewable electricity at a savings. 3CE rates are competitive for electric generation as compared to PG&E or SCE electric generation rates for comparable customer classification, inclusive of PG&E or SCE fees. 3CE follows the regional investor-owned utility rate schedules as well as Time-Of-Use (TOU) periods for residential, commercial and agricultural customers. Rate assistance programs including California Alternate Rates for Energy (CARE), Family Electric Rate Assistance (FERA) and Medical Baseline Allowance remain the same with 3CE. Net-Energy-Metering (NEM) customers maintain their same NEM rate tariff and true-up cycle (annually or monthly) and may benefit from a higher Net Surplus Compensation (NSC) rate, if applicable.

BILLING 3CE account holders will continue to receive a single monthly bill from PG&E or SCE that includes all electricity related charges, including 3CE's electric generation charge. PG&E or SCE has always billed customers for electric generation, but this cost was part of a bundled service charge. Now that 3CE oversees how and where your electricity is generated, the electric generation charge that used to be less visible inside a bundled service cost has been separated out for more transparency as a 3CE customer. The 3CE electric generation charge is not a new charge but it will appear on a separate page. PG&E or SCE provides a generation credit equal to the amount the customer would have paid PG&E or SCE for electric generation service such that the customer is never paying twice for electric generation service. Customers pay PG&E or SCE for their entire electric service inclusive of 3CE service and PG&E or SCE remits payment to 3CE on a daily basis. PG&E or SCE will continue to charge for transmission, distribution, public goods programs and other non-generation charges at the same rates it charges customers who do not receive 3CE service.

OPT OUT Account holders may opt-out of 3CE electric generation service at any time by calling 888.909.6227 or at 3Cenergy.org/opt-out. There is no fee to opt-out before enrollment or within 60 days after 3CE service starts. Modest fees of \$5/ residential and \$25/commercial account apply thereafter.

*Full details can be found at 3Cenergy.org/billing.

TÉRMINOS Y CONDICIONES * INSCRIPCIÓN Y OFERTAS DE SERVICIO Central Coast Community Energy (3CE) es el principal proveedor de servicios de generación eléctrica para 26 ciudades y 4 áreas no incorporadas en los condados de Monterey, San Benito y Santa Cruz. Las ciudades de Goleta y Carpinteria, así como el sur del condado de Santa Bárbara, se inscribirán en octubre de 2021. La ciudad de Buellton se une a 3CE en 2022. De acuerdo con la Ley estatal, 3CE enviará por correo cuatro notificaciones de inscripción; 60 y 30 días antes del mes de inscripción y 30 y 60 días después del mes de inscripción. El servicio 3CChoice de 3CE, comenzará automáticamente para todos los clientes dentro del área de servicio de 3CE durante la lectura del medidor de cada cliente, a menos que el cliente decida cancelar su servicio de 3CE y permanecer exclusivamente con PG&E o SCE. Clientes de 3CE tienen la opción de respaldar la energía 100% renovable y participar en el programa 3CPrime a un costo adicional de 0.8 centavos por kWh.

TARIFAS Y PROGRAMAS DE ASISTENCIA FINANCIERA Las tarifas de generación eléctrica de 3CE están diseñadas para brindar a los clientes la oportunidad de respaldar la electricidad limpia y renovable con ahorros. Las tarifas de 3CE son competitivas para la generación eléctrica en comparación con las tarifas de generación eléctrica de PG&E o SCE para una clasificación de cliente comparable, incluidas las tarifas de PG&E o SCE. 3CE sigue los programas regionales de tarifas de servicios públicos propiedad de los inversores, así como los periodos de tiempo de uso (TOU) para clientes residenciales, comerciales y agrícolas. Los programas de asistencia de tarifas, incluidas las tarifas alternativas de energía de California (CARE), la asistencia de tarifa eléctrica familiar (FERA) y la asignación médica básica, siguen siendo los mismos con 3CE. Los clientes de Medición de energía neta (NEM) mantienen su misma tarifa de tarifa NEM y ciclo de ajuste (anual o mensual) y pueden beneficiarse de una tasa de Compensación de excedente neta (NSC) más alta, si corresponde.

FACTURACIÓN Los titulares de cuentas de 3CE continuarán recibiendo una sola factura mensual de PG&E o SCE que incluye todos los cargos relacionados con la electricidad, incluido el cargo de generación eléctrica de 3CE. PG&E o SCE siempre han facturado a los clientes por la generación eléctrica, pero este costo era parte de un cargo por servicio combinado. Ahora que 3CE supervisa cómo y dónde se genera su electricidad, la carga de generación eléctrica que solía ser menos visible dentro de un costo de servicio combinado se ha separado para mayor transparencia como cliente de 3CE. La carga de generación eléctrica 3CE no es una carga nueva, pero aparecerá en una página separada. PG&E o SCE otorgan un crédito de generación equivalente al monto que el cliente hubiera pagado a PG&E o SCE por el servicio de generación eléctrica, de manera que el cliente nunca paga dos veces por el servicio de generación eléctrica. Los clientes pagan a PG&E o SCE por todo su servicio eléctrico, incluido el servicio 3CE, y PG&E o SCE remiten el pago a 3CE diariamente. PG&E o SCE continuarán cobrando por transmisión, distribución, programas de bienes públicos y otros cargos que no sean de generación a las mismas tarifas que cobra a los clientes que no reciben el servicio 3CE.

CANCELACIÓN DE SERVICIO Clientes de 3CE pueden optar por cancelar el servicio de generación eléctrica de 3CE en cualquier momento llamando al 888.909.6227 o ingresando a 3CE.org/opt-out. Durante los primeros 60 días de servicio, usted tiene la oportunidad de cancelar su servicio con 3CE sin costo alguno. Después del período inicial de 60 días, habrá una pequeña tarifa de servicio por cancelación de servicio. (\$5 para cuentas de clientes residenciales y \$25 para cuentas de clientes comerciales).

* Los detalles completos se pueden encontrar en 3Cenergy.org/es



**Central Coast
Community
Energy**

70 Garden Court, Suite 300
Monterey, CA 93940

**PLEASE OPEN FOR IMPORTANT
INFORMATION ABOUT YOUR
NEW ELECTRICITY PROVIDER**

**INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE
SU NUEVO PROVEEDOR DE ELECTRICIDAD**

Questions?
info@3ce.org
(888) 909-6227

PRESORT STD
U.S. POSTAGE
PAID
MONTEREY BAY
COMMUNITY POWER



Contains recycled material. Printed with soy-based ink.

Your New Local Electricity Provider

As of January 2021, 3CE serves customers in the cities of:

Arroyo Grande, Del Rey Oaks, Guadalupe, Grover Beach, Paso Robles, Pismo Beach, Santa Maria, Solvang, and communities in Northern Santa Barbara County

Si Nuevo Proveedor de Electricidad Local

A partir de enero de 2021, 3CE ahora atiende a clientes en las ciudades de:



**Central Coast
Community
Energy**

CLEAN ENERGY. LOCAL CONTROL.

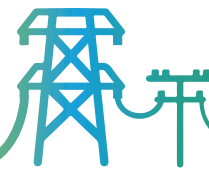
3Cenergy.org
info@3Ce.org
888.909.6227

**SOURCE
3CE**
Procures
electricity
supply



**FUENTE
3CE**
Procura
suministro
eléctrico

**DELIVERY
PG&E**
Delivers energy,
maintains lines and
bills customers



**DISTRIBUCIÓN
PG&E**
Ofrece energía
Mantiene líneas eléctricas,
Y se encarga de facturación

**CUSTOMER
YOU**
Benefit from competitive
rates, clean energy and
energy programs



**CLIENTE
TU**
Recibe costos bajos,
energía limpia, y
programas de energía

Join us to learn what enrollment means for your business or household.

Upcoming Webinars

February 9, 6PM | Residential Customers

February 11, 6PM | Residential Customers en Español

March 9, 4PM | Commercial/Ag Customers

Register at 3CEnergy.org/2021-enrollment

Aprende sobre la inscripción de 3CE y lo que significará para tu negocio y hogar.

¡No te lo pierdas! - Seminarios web

9 de febrero, 6PM | Clientes residenciales

11 de febrero, 6PM | Clientes residenciales en español

9 de marzo, 4PM | Clientes comerciales / agrícolas

Para registrarse, visite 3ceenergy.org/es/inscripcion-2021



Central Coast Community Energy

As of January 2021, Central Coast Community Energy (3CE) is your new, locally controlled electricity provider.

As a community-owned public agency, 3CE reinvests in the communities it serves through competitive rates and local energy programs.

A partir de enero 2021, Central Coast Community Energy (3CE) es su nuevo proveedor de electricidad local.

Como agencia pública, 3CE reinvierte en las comunidades a las que sirve a través de tarifas competitivas y programas de energía.

What does this mean for you?

New Electric Generation Service

3CE is now in charge of how and where your electricity is generated. 3CE supports clean and renewable energy sources.

Same Electric Delivery Service

PG&E continue their role delivering electricity, maintaining infrastructure and billing customers.

One Monthly Bill – More Transparency

Customers still receive only one monthly bill, containing both 3CE and PG&E charges. 3CE charges for generation, PG&E no longer charge for generation, just transmission and delivery. You are now a shared customer.

Competitive Rates

By sourcing affordable electricity from clean and renewable sources and leveraging the buying power of 33 Central Coast communities, 3CE maintains competitively priced rates. **CARE/FERA/Medical Baseline customer benefits continue without the need to re-apply as a 3CE customers.**

Public Accountability

3CE is NOT an investor-owned utility; no profits to shareholders, no decisions behind closed doors. 3CE is a public agency governed by Policy and Operations Boards comprised of local elected officials and city administrators. Board members keep 3CE aligned with its goals and accountable to its constituencies – all Board meetings are open to the public.

¿Qué significa esto para ti?

Nuevo Servicio de Generación Eléctrica

3CE se encarga de cómo y dónde se genera su electricidad y apoya fuentes de energía limpia y renovable.

Mismo Servicio de Entrega Eléctrica

PG&E continuará con sus funciones de facturación, suministro y mantenimiento de la infraestructura eléctrica.

Una factura mensual - más transparencia

Los clientes recibirán una factura mensual, que contiene los cargos de 3CE y PG&E. 3CE solo le cobrará por la generación eléctrica. PG&E ya no cobra por generación, solo transmisión y entrega eléctrica.

Tarifas Competitivas

Al obtener electricidad asequible vía fuentes limpias y renovables para 33 comunidades en la costa central, 3CE mantiene asequibles. **Los beneficios para los clientes de CARE / FERA / Medical Baseline continuarán sin necesidad de llenar otra solicitud.**

Responsabilidad Pública

3CE no es propiedad de inversionistas. 3CE es una agencia pública gobernada por mesas directivas compuestas por funcionarios electos locales y administradores de la ciudad. Los miembros de las mesas directivas mantienen a 3CE alineado con sus objetivos y rinden cuentas a sus constituyentes. Todas las reuniones están abiertas al público.